



FAQ zur Anmeldung im Scala Fitness?

1. Zu welchen Zeiten ist das Training möglich?

Du hast die Möglichkeit in verschiedenen festgelegten Zeitintervallen zu trainieren (siehe nachfolgende Tabelle). Jedes Zeitintervall beträgt 90 Minuten. Um Überschneidungen mit der vorherigen oder nachfolgenden Gruppe und somit große Menschenansammlungen zu vermeiden, bitten wir euch nicht vor der gewählten Zeit zu erscheinen und spätestens fünf Minuten vor Ende das Studio wieder zu verlassen.

Montag	Dienstag	Mittwoch	Donnerstag	Freitag	Samstag	Sonntag
8:30 – 10:00	8:30 – 10:00	8:30 – 10:00	8:30 – 10:00	8:30 – 10:00	8:30 – 10:00	8:30 – 10:00
10:00 – 11:30	10:00 – 11:30	10:00 – 11:30	10:00 – 11:30	10:00 – 11:30	10:00 – 11:30	10:00 – 11:30
11:30 – 13:00	11:30 – 13:00	11:30 – 13:00	11:30 – 13:00	11:30 – 13:00	11:30 – 13:00	11:30 – 13:00
13:00 – 14:30	13:00 – 14:30	13:00 – 14:30	13:00 – 14:30	13:00 – 14:30	13:00 – 14:30	13:00 – 14:30
14:30 – 16:00	14:30 – 16:00	14:30 – 16:00	14:30 – 16:00	14:30 – 16:00	14:30 – 16:00	14:30 – 16:00
16:00 – 17:30	16:00 – 17:30	16:00 – 17:30	16:00 – 17:30	16:00 – 17:30	16:00 – 17:30	16:00 – 17:30
17:30 – 19:00	17:30 – 19:00	17:30 – 19:00	17:30 – 19:00	17:30 – 19:00	17:30 – 19:00	17:30 – 19:00
19:00 – 20:30	19:00 – 20:30	19:00 – 20:30	19:00 – 20:30	19:00 – 20:30		
20:30 – 22:00	20:30 – 22:00	20:30 – 22:00	20:30 – 22:00	20:30 – 22:00		

2. Wie viele Personen dürfen gleichzeitig trainieren?

Um euch ein sicheres Training zu ermöglichen, dürfen maximal 20 Personen gleichzeitig trainieren.

3. Warum sind Zeitintervalle und die Beschränkung der Personenzahl notwendig?

Eure Gesundheit und Sicherheit stehen für uns an erster Stelle. Gerade zu den Stoßzeiten ist das Studio normalerweise hoch frequentiert und die Einhaltung des Mindestabstandes ist nicht mehr gewährleistet. Gibt es keine Zeitintervalle, so besteht die Gefahr, dass du lange warten musst oder gar umsonst gekommen bist.

4. Ist eine Anmeldung verpflichtend?

Eine Anmeldung ist nicht verpflichtend, jedoch haben Personen mit vorheriger Anmeldung Vorrang. Solltest du kurzfristig trainieren wollen, kannst du zum Beispiel über die NoExcuse-App die aktuelle Auslastung sehen. Natürlich kannst du auch immer im Studio bei uns anrufen und dich erkundigen, ob noch ein Platz frei ist.

5. Wie viele Tage kann ich mich vorher anmelden?

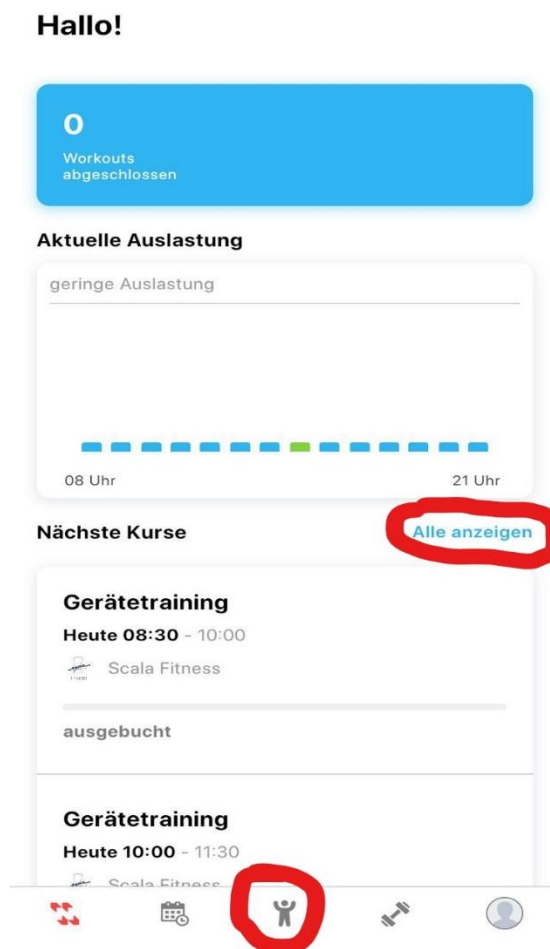
Du kannst dich maximal 7 Tage vorher anmelden. Bitte bleib fair und melde dich nur an, wenn du auch wirklich trainieren gehst. Sollte dir kurzfristig etwas dazwischenkommen, storniere bitte deine Anmeldung in der NoExcuse-App oder gib per Telefon Bescheid.

6. Wie kann ich mich anmelden?

- (1) telefonisch unter 09123/3030
- (2) per E-Mail an service@scala-fitness.de
- (3) mit der NoExcuse-App

7. Wie funktioniert die Anmeldung mit der NoExcuse-App?

- (1) Nach dem Öffnen der App gelangst du auf die Startseite. Dort wird dir die aktuelle Auslastung (gering; mittel; hoch) angezeigt, deine bereits gebuchten Termine und die nächsten Kurse. Gehe nun entweder bei "Nächste Kurse" auf "alle anzeigen" oder gehe ganz unten auf das Menschensymbol.



- (2) Nun erscheint der gesamte Kursplan für den aktuellen Tag (z.B. Donnerstag). Mit dem Pfeil rechts gelangst du immer zum nächsten Wochentag. Wähle nun den Wochentag aus, an dem du einen Termin buchen möchtest.

Kursplan

Donnerstag
28.05.2020

Gerätetraining
08:30 - 10:00
Scala Fitness
ausgebucht

Gerätetraining
10:00 - 11:30
Scala Fitness
ausgebucht

Gerätetraining
11:30 - 13:00
Scala Fitness



- (3) Darunter werden dir alle Kurse des jeweiligen Wochentages der Uhrzeit nach angezeigt. Für das Krafttraining buchst du den Kurs "Gerätetraining". Du kannst direkt erkennen, wie viele Plätze noch frei sind. Kurse, deren Startzeit in der Vergangenheit liegen, werden als ausgebucht angezeigt. Wähle deine gewünschte Uhrzeit aus und klicke auf den Kurs.

- (4) Gehe nun auf "Weiter zur Buchung".



Gerätetraining
26.05.2020 16:00 - 17:30
Anmeldung zum Gerätetraining (max. 20 Personen)

Noch 20 Plätze

Gerätefläche
Scala Fitness

Weiter zur Buchung

(5) Nun musst du die Buchung unten auf "Kurstermin buchen" nochmal bestätigen.

Gerätetraining

26.05.2020 16:00 - 17:30

Buchungsoptionen

Für die Buchung wird folgende Option verwendet:

Kostenfrei

Kurstermin buchen

(6) Deine Buchung ist nun abgeschlossen. Du kannst nun weitere Termine buchen oder dir unter "Meine Termine" deine gebuchten Trainings anzeigen lassen. Außerdem hast du die Möglichkeit unter "Zum Kalender hinzufügen" den Termin zu deinem Kalender am Smartphone hinzuzufügen.



Erfolgreich gebucht!

Gerätetraining

26.05.2020 16:00 - 17:30

[Zum Kalender hinzufügen](#)

Noch Fragen?
Melde dich bei deinem Studio:

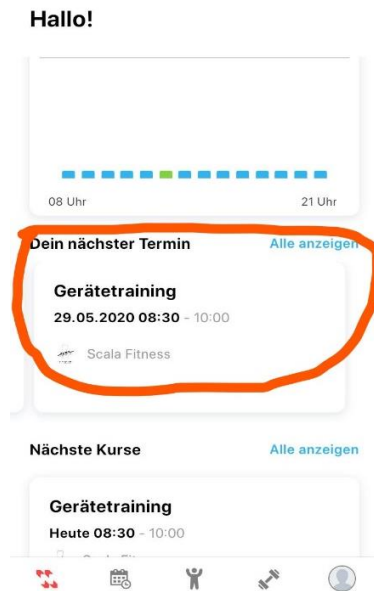
09123-3030
service@scala-fitness.de

Weitere Termine buchen

Zu meinen Terminen

8. Wie storniere ich einen gebuchten Termin mit der NoExcuse-App?

- (1) Direkt auf der Startseite hast du einen Überblick über deine gebuchten Termine. Zunächst wird dein nächster Termin angezeigt. Hast du mehr als einen gebuchten Termin, so kannst du nach rechts wischen und den übernächsten Termin anzeigen lassen. Alternativ kannst du auf "alle anzeigen" gehen und dir einen Überblick über alle deiner gebuchten Termine geben lassen.



- (2) Wähle nun den Termin aus, den du stornieren möchtest.
- (3) Gehe anschließend auf "Termin stornieren" und bestätige deine Stornierung.



Hast du Fragen bezüglich der Anmeldung, schreib uns gerne eine Nachricht auf Facebook bzw. Instagram oder eine E-Mail an service@scala-fitness.de und wir setzen uns mit dir in Verbindung. Ab dem 08.06 kannst du uns auch telefonisch unter 09123/3030 während unserer Öffnungszeiten erreichen.